

Qu'est-ce qu'ISO 9001 ?

ISO 9001 est une norme de management de la qualité reconnue dans le monde entier. Elle aide les organismes de toutes tailles, quelle que soit le secteur, à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité. Ses exigences définissent de quelle manière il convient d'établir, de mettre en œuvre, de tenir à jour et d'améliorer en continu un système de management de la qualité (SMQ). La mise en œuvre **d'ISO 9001** par votre organisme signifie que celui-ci a établi des processus efficaces et formé son personnel afin de proposer de manière systématique des produits ou des services de qualité.



GMCE-CERTIFICATION

CONTACT

TÉLÉPHONE :
+213558562455

SITE WEB :
gmce-certification.dz

E-MAIL :
contact@gmce-certification.dz

Pourquoi ISO 9001 est-elle essentielle ?

Avec plus d'un million de certificats délivrés à des organismes dans 189 pays, ISO 9001 est la norme de management de la qualité la plus largement utilisée au monde. Au sein de la famille de normes ISO 9000, qui repose sur sept principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client et l'amélioration continue, ISO 9001 est la seule norme dont l'application peut faire l'objet d'une certification

Les entreprises en retirent les avantages suivants :

Gage de confiance pour les clients : Cette norme permet de s'assurer qu'un organisme a mis en place de solides processus de contrôle de la qualité, ce qui contribue à renforcer la confiance et la satisfaction des clients.

Traitement efficace des réclamations : ISO 9001 propose des lignes directrices pour traiter de manière efficace les réclamations des clients, et contribue ainsi à la résolution rapide et de manière satisfaisante des problèmes.

Amélioration des processus : Cette norme aide à identifier et à éliminer toute mauvaise utilisation des ressources, à réduire les rebuts, à rendre plus efficaces les opérations et à promouvoir une prise de décision éclairée, ce qui permet de réduire les coûts et d'obtenir de meilleurs résultats.

- **Optimisation en continu :** Les audits et examens réguliers préconisés par ISO 9001 permettent aux organismes d'affiner en continu leurs systèmes de management de la qualité, de rester compétitifs et d'assurer leur réussite à long terme

performance en S&ST